

## **Obchodní podmínky pořádání vzdělávacích akcí Centrem služeb pro silniční dopravu**

Tyto všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smlouvy mezi účastníkem vzdělávací akce (dále jen kurz) a dodavatelem.

**Účastník** kurzu je zájemce o kurz případně plátce vysílající na kurz svého zaměstnance nebo jinou osobu jako účastníka (dále jen účastník).

**Dodavatelem** kurzu je:

**Centrum služeb pro silniční dopravu**

se sídlem: nábř. Ludvíka Svobody 1222/12, 110 15 Praha 1

IČ: 70898219 DIČ: CZ70898219

(dále jen dodavatel)

1. Smlouva mezi dodavatelem a účastníkem vzniká na základě zaslání předběžného potvrzení o zařazení účastníka do kurzu, které zašle dodavatel na základě obdržení písemné přihlášky od účastníka. Za písemnou formu se považuje i zaslání přihlášky a potvrzení elektronickou poštou (e-mail, datová schránka) nebo faxem.
2. Předběžné potvrzení o zařazení účastníka do kurzu není ze strany dodavatele závazná rezervace míst v kurzech. Účastník je závazně zapsán do kurzu až po zaplacení kurzovného a případně až po předložení dalších požadovaných dokladů.
3. V kurzech pořádaných přednostně pro pracovníky obcí s rozšířenou působností (dále ORP) mají tito pracovníci přednost před zařazením jiných účastníků do těchto kurzů. Dodavatel si vyhrazuje právo, v případě nedostatku volných míst pro pracovníky ORP, 5 pracovních dnů před zahájením kurzu zrušit závaznou rezervaci jiných účastníků.
4. Počet míst v každém kurzu je omezen a zpravidla nejde počet účastníků ve vypsáném termínu zvýšit.
5. Kurzy se uskuteční pouze při stanoveném minimálním počtu účastníků. Tento počet je pro každý typ kurzu jiný a bývá zpravidla uveden na webových stránkách dodavatele u příslušného kurzu. Dodavatel zrušení kurzu pro nedostatek účastníků oznámí účastníkovi nejpozději 5 pracovních dnů před zahájením kurzu. Toto oznámení může provést i telefonicky.
6. Platba za kurz musí být připsána na bankovní účet dodavatele nejpozději před zahájením kurzu. Z technických důvodů požaduje dodavatel provést platbu za kurz zpravidla 7 dní před zahájením kurzu, aby bylo možno zkontrolovat připsání platby na účet. Výjimečně a po dohodě je možno provést platbu v hotovosti před zahájením kurzu. Tato výjimka se nevztahuje na kurzy, kde kurzovné je vyšší než 3.000,- Kč.
7. Bez předchozí úhrady kurzovného nebude účastník do kurzu připuštěn. Výjimku lze udělit pouze účastníkům kurzů vyslaných ORP, státní správou nebo státními organizacemi.

8. Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit kurz, pokud na jeho straně dojde k nepředvídané situaci (nemoc lektora apod.). O změnách a náhradním termínu budou účastníci kurzu vyrozuměni co nejdříve, a to prostřednictvím kontaktu, který uvedli v přihlášce (telefonicky, e-mailem apod.).
9. V případě zrušení kurzu na straně dodavatele má účastník právo na vrácení zaplacené částky v plné výši. Účastníkovi ale nevzniká žádný nárok na odškodnění nebo finanční náhradu nad rámec zaplaceného kurzovného.
10. Pokud se účastník nedostaví na kurz nebo část výuky, nemá nárok požadovat náhradu za již uhrazené kurzovné.
11. Účastník nemá nárok požadovat po dodavateli změnu termínu kurzu.
12. Termíny zkoušek a přezkoušení, kterých se zúčastní pracovníci Ministerstva dopravy, jsou pouze orientační a mohou být rozhodnutím Ministerstva dopravy přesunuty jak termínově, tak i do jiné lokality.
13. U kurzů které jsou zakončeny zkouškou nebo přezkoušením (např. pro získání profesního osvědčení) jejichž vykonání je podmíněno splněním dalších podmínek (např. bezúhonnost, řidičský průkaz, praxe v oboru, zaplacení kolku apod.) nezodpovídá dodavatel za to, že účastník tyto podmínky splňuje.
14. Pokud účastník kurzu neabsolvuje požadovaný rozsah výuky, nebude mu vystaveno potvrzení o absolvování kurzu.
15. Účastníci kurzu musí mít na praktickou výuku vhodné oblečení, předepsané ochranné pomůcky (např. na výuku jízdy na motocyklu) a případně splňovat další zákonné podmínky (např. pro účast na kondičních jízdách musí být držitelem řidičského průkazu příslušné skupiny). Pokud se účastník kurzu nemůže zúčastnit praktické výuky, z důvodů uvedených v tomto bodě, přihlíží se k tomu jako k neomluvené absenci bez nároku na náhradní výuku nebo snížení ceny kurzu.
16. Dodavatel si vyhrazuje právo účastníka kurzu, u kterého je podezření na použití alkoholu nebo omamných látek, z výuky v kurzu vykrátit bez nároku na náhradní výuku nebo snížení ceny kurzu.
17. Za zrušení účasti na kurzu jsou účastníkovi účtovány následovné ceny (**Stornovací poplatky**):
  - a) Zrušení účasti **1 měsíc a více dní** před konáním kurzu není účtován **žádný** stornovací poplatek.
  - b) Zrušení účasti **2 týdny** před konáním kurzu je účtováno **30 %** z ceny kurzu.
  - c) Zrušení účasti **1 týden** před konáním kurzu je účtováno **60 %** z ceny kurzu.
  - d) Zrušení účasti **2 a méně dní** před konáním kurzu je účtováno **100 %** z ceny kurzu.Výjimky je možno schválit pouze pro účastníky z ORP, státní správy a státních organizací. V ostatních případech je možno schválit výjimky pouze v odůvodněných případech s ohledem na náklady, které vznikly dodavateli.
18. Potvrzením přihlášky souhlasí účastník s obchodními podmínkami.