

## Reklamační protokol

### (vyplní zákazník)

Firma/jméno a adresa kupujícího:

Kontaktní osoba:

Telefon/fax:

Mobil:

E-mail:

Poznámky:

IČ:

(a DIČ)

Zpáteční adresa pro zaslání zboží:

(Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)

---

**Reklamované zboží:**

**Datum nákupu:**

(Datum vystavení faktury)

**Číslo faktury:**

---

**Podrobný popis závady:**

**Návrh způsobu řešení reklamace:**

- 
- Při uplatňování práv z odpovědnosti za vady je vhodné přiložit doklad o zakoupení zboží či fakturu, byla-li vystavena, nebo jiný dokument prokazující koupi zboží.
  - Při zaslání zboží je kupující povinen zboží zabalit do vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškození nebo zničení.

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis kupujícího:** \_\_\_\_\_

---

### (vyplní prodávající)

**Datum přijetí reklamace:**

**Reklamaci vyřizuje:**

**Vyjádření prodávajícího:**

**Datum:** \_\_\_\_\_

**Podpis prodávajícího:** \_\_\_\_\_

Datum ukončení

(vyřízení) reklamace: \_\_\_\_\_

Podpis vedoucího pracoviště: \_\_\_\_\_

---

Pracoviště:

Areál HYBLER GROUP

Podnikatelská 539

190 11 Praha 9 – Běchovice

IČ: 70898219

DIČ: CZ70898219

tel: 267 193 473

mob.: 724 065 907

e-mail: distribuce@cspds.cz